

FORMULAR RETUR PRODUSE

Nume, Prenume:**Email:****Nr. factura:****Produs:****Cantitate:****Data expedierii:****Telefon:****Data:****S/N:****Accesorii:**

Modalitate expediere (firma curierat):

Motivul Returului (*este optional, dar am aprecia daca ne-ai comunica motivul nemulțumirii tale*):

Observatii:

Optiuni restituire suma:

- Vreau sa primesc contravaloarea produsului in contul bancar urmatoar:
Cont bancar cumparator:
- Vreau sa plasez o noua comanda in contul sumei achitate
- Vreau restituire in numerar la sediul Vanzatorului.

Procedura retur:

1. Completeaza acest formular si trimite-l la adresa de e-mail: online@ultramaster.ro
2. Asteapta confirmarea noastra pentru expedierea produselor
3. Trimite produsele pe care vrei sa le returnezi, insotite de certificatul, de garantie si copie dupa factura de achizitie, ambalate corespunzator si in aceeasi stare de integritate fizica si functionala in care au fost livrate, prin curier door-to-door, la adresa: str. I.G.Valentinianu, nr.21, Pitesti, jud.Arges (cu plata la expeditor).

DATE PROCESATE DE VANZATOR:

Nr. de Inregistrare:.....	Data.....
Rezolutie Dep.Tehnic:.....	Semnatura.....
.....
Rezolutie Dep.Comercial:.....	Semnatura.....
Operare retur suma	Stampila.....